

Abstract. Design and Implementing System Acceptance Insurance Claims Model using Naïve Bayes Method. Insurance claim in Indonesia has increased, this caused by increasing number of accidents. Claim data that pile up, effecting in vechile repair process that will decreasing customer daily productivity. The solution for this case is building artificial intelligence system to evaluate new claim. How system evaluate claim will synchronize with naïve bayes method. Every claim will have confidence score neither the claim is accepted or rejected. Result of naïve bayes method will tested using confusion matrix and total of data are 1200 datas.

Keywords: Artificial intelligence, insurance claim, naïve bayes.

Abstrak. Perancangan dan Implementasi Model Sistem Penerimaan Klaim Asuransi Kendaraan Menggunakan Metode Naïve Bayes. Klaim asuransi kendaraan di Indonesia mengalami peningkatan, hal ini disebabkan karena bertambahnya jumlah kecelakaan. Data klaim yang menumpuk mengakibatkan lamanya proses perbaikan kendaraan sehingga akan mengurangi produktifitas dalam kehidupan nasabah sehari-hari. Dalam menyelesaikan masalah tersebut dibutuhkan sebuah kecerdasan buatan yang mampu melakukan pengecekan klaim. Dasar pembentukan dan hasil dari setiap tahap akan menyesuaikan dengan metode naïve bayes. Setiap klaim akan memiliki penilaian berapa persen klaim tersebut akan diterima atau ditolak. Hasil dari metode naïve bayes akan diuji menggunakan confusion matrix dengan data berjumlah 1200 data.

Kata Kunci: Kecerdasan buatan, klaim asuransi, naïve bayes.

